



CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH VIỆT NAM HỌC

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHBD ngày tháng năm của
 Hiệu trưởng Trường Đại học Bình Dương)

1. **Tên ngành:** VIỆT NAM HỌC
2. **Trình độ đào tạo:** Đại học
3. **Văn bằng:** Cử nhân
4. **Mục tiêu đào tạo:**

Sinh viên ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Quản lý du lịch có tư tưởng chính trị vững vàng, toàn tâm toàn ý phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội đất nước; biết những kiến thức cơ bản về văn hóa – kinh tế – xã hội, hiểu những kiến thức chuyên sâu về cách thức quản lý du lịch, thành thạo những kỹ năng nghiệp vụ để có thể ứng dụng kiến thức lý thuyết vào hoạt động thực tiễn trong nước và hội nhập quốc tế; nắm vững phương pháp nghiên cứu khoa học, có tư duy phản biện, độc lập sáng tạo; có năng lực tự học và học tập ở bậc học cao hơn;

Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch có khả năng hoạch định chiến lược kinh doanh và tạo lập doanh nghiệp du lịch mới với quy mô nhỏ; có khả năng ứng xử và giải quyết các vấn đề liên quan đến nguồn nhân lực, chất lượng dịch vụ du lịch, du khách thông qua hình thức làm việc theo nhóm; có năng lực nghiên cứu và tổ chức triển khai hiệu quả các kết quả nghiên cứu về du lịch vào thực tiễn.

5. **Chuẩn đầu ra:** Người học đại học ngành Việt Nam học sau khi tốt nghiệp, đạt được những kiến thức và kỹ năng cụ thể sau:

Stt	Nội dung	Mô tả	Tiêu chí đánh giá	Thang đo
1	Kiến thức chung	Lý luận chính trị; Khoa học xã hội; Quốc phòng – An ninh.	<ul style="list-style-type: none"> - Biết, hiểu và có thể trình bày rõ về thế giới quan, nhân sinh quan Cộng sản chủ nghĩa; - Hiểu rõ chủ trương, đường lối chính sách của Đảng cộng sản Việt Nam; - Biết, hiểu và có thể vận dụng những kiến thức cơ bản về khoa học xã hội trong lĩnh vực ngành; - Hiểu, biết và vận dụng các kiến thức Quốc phòng toàn dân & An ninh nhân dân. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học trong chương trình; - Chứng chỉ quốc phòng.
	Kiến thức chung	Cơ sở ngành	- Biết, hiểu, phân tích được những kiến thức cơ bản của các khoa học thuộc lĩnh vực xã hội & nhân văn, vận dụng trong	Dự kiểm tra đạt yêu cầu môn học, có



			<p>ngành du lịch;</p> <p>- Vận dụng được những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa, khoa học công nghệ, luật pháp... trong kinh doanh du lịch và góp phần tích cực vào nghiên cứu, phát triển du lịch một cách bền vững.</p>	thực hành, thực tập.
		Chuyên ngành	<p>- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những quan điểm, lí thuyết, các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động nghiên cứu và kinh doanh, quản lý du lịch;</p> <p>- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những nguyên tắc, kỹ năng cơ bản trong việc cung cấp các dịch vụ du lịch có chất lượng, đáp ứng nhu cầu du khách.</p> <p>- Biết, hiểu, phân tích được những kiến thức trong hoạt động nghiên cứu, tổ chức quản lý, điều hành, kinh doanh du lịch;</p> <p>- Phân tích, đánh giá, vận dụng được những kiến thức chuyên ngành của khoa học quản lý trong kinh doanh du lịch, đặc biệt trong lĩnh vực kinh doanh điểm đến du lịch và công nghệ giải trí du lịch.</p>	
2	Kỹ năng nghề nghiệp	Về chuyên ngành	<p>- Biết lập kế hoạch cho nghề nghiệp tương lai trong ngành du lịch, dịch vụ;</p> <p>- Có khả năng khai thác sản phẩm du lịch, tổ chức quản lý trong hoạt động du lịch;</p> <p>- Có khả năng lập kế hoạch và tổ chức các sự kiện du lịch;</p> <p>- Có khả năng tìm tòi, phát hiện, điều chỉnh, phát triển, xây dựng sản phẩm mới trong dịch vụ du lịch.</p> <p>- Có tư duy logic, xác định vấn đề ưu</p>	Ứng dụng và Trình bày các kiến thức đã được học tập thông qua các bài tập kiểm tra, bài tập nhóm và bài tiểu luận, thuyết trình do bản thân thực hiện (có sự hướng dẫn của



			<p>tiên, nhìn vấn đề dưới nhiều góc độ khác nhau để đánh giá hiện tượng một cách toàn diện nhất và tìm được giải pháp tối ưu, hợp lý;</p> <ul style="list-style-type: none">- Có khả năng xây dựng giải pháp và khuyến nghị để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong quản lý, kinh doanh du lịch.- Hiểu, phân tích, đánh giá được những tác động đa chiều giữa du lịch với kinh tế, môi trường, văn hóa và xã hội để tìm ra các giải pháp giảm thiểu các tác động tiêu cực, phát huy các tác động tích cực;- Hiểu, phân tích, đánh giá được bối cảnh lịch sử và văn hóa dân tộc để có được tiếp cận phù hợp trong nghiên cứu và kinh doanh du lịch;- Hiểu, phân tích, đánh giá được các vấn đề, giá trị, xu hướng của du lịch trong thời kì mới và bối cảnh kinh tế toàn cầu.- Vận dụng được kỹ năng thực hành nghề, giám sát và điều hành công việc đảm bảo nguyên tắc, quy trình làm việc tốt nhất;- Thành thạo kỹ năng làm việc độc lập và thành công trong các cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch cũng như các đơn vị kinh doanh của ngành dịch vụ du lịch, tự khẳng định năng lực và phẩm chất của mình trong tập thể, trong tổ chức.- Áp dụng linh hoạt kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng khi lập kế hoạch, dự án kinh doanh trong du lịch, dịch vụ;- Áp dụng linh hoạt, sáng tạo khi sử dụng ngôn ngữ giao tiếp với khách	Giảng viên)
--	--	--	--	-------------



			<p>hàng, đồng nghiệp, đối tác... trong thực tiễn nghề nghiệp du lịch;</p> <ul style="list-style-type: none">- Áp dụng linh hoạt kỹ năng giao tiếp qua thư điện tử và các phương tiện truyền thông.- Vận dụng linh hoạt việc xây dựng nhóm làm việc hiệu quả;- Làm việc linh hoạt với các nhóm khách hàng, đồng nghiệp, đối tác đa dạng và phức tạp.- Biết, hiểu được vai trò của kỹ năng đàm phán và thương lượng trong cuộc sống cũng như công việc sau này;- Vận dụng các kỹ năng đàm phán, thương lượng trong học tập, cuộc sống và trong quản lý, kinh doanh dịch vụ du lịch.	
		Kỹ năng mềm	<ul style="list-style-type: none">- Kỹ năng phát hiện các vấn đề xã hội;- Kỹ năng tổng hợp dữ liệu (định lượng & định tính) => khái quát hóa => sơ đồ hóa (sơ đồ tư duy);- Làm việc nhóm có hiệu quả thông qua các bài tập nhóm, tham gia các buổi khảo sát thực địa,...;- Xây dựng bài tập thuyết trình (Powerpoint) và tích cực phản biện trong các buổi thảo luận nhóm trên lớp;- Xử lý được những tình huống khi đi thực tập, thực hành nghề trên thực địa;- Kỹ năng tự học, suy nghĩ độc lập,...;- Kỹ năng viết và trình bày;- Đàm phán và thương lượng. Kỹ năng an toàn, rèn luyện sức khỏe và tinh thần đồng đội: bơi liên tục được 50m; chơi tốt tối thiểu 1 môn thể thao;	Tham dự và đạt yêu cầu của giảng viên khi thực hiện các hoạt động trên thực địa, làm bài tập nhóm, khảo sát nghiên cứu,....
2	Kỹ năng	Kỹ năng	Số: 62/QĐ – ĐHBĐ-PĐT. Thủ Dầu	Chứng chỉ còn trong thời hạn



	nghề nghiệp	ngoại ngữ	Một, ngày 24/06/2013.	giá trị
		Kỹ năng tin học	Số: 62/QĐ – ĐHBĐ-PĐT. Thủ Dầu Một, ngày 24/06/2013.	- Chúng chỉ còn trong thời hạn giá trị; - Thiết kế và trình bày các bảng thông kê mô tả, biểu đồ,... trong các bài tiểu luận
3	Thái độ, ý thức xã hội	Thái độ và hành vi trong học tập và thực hành nghề nghiệp	Tuân thủ nghiêm ngặt đạo đức nghề nghiệp trong việc thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học sinh viên về chuẩn mực kỹ thuật thu thập, xử lý thông tin, viết báo cáo kết quả nghiên cứu để có khả năng thực hành nghề sau khi tốt nghiệp ra trường.	Tham gia nghiên cứu khoa học sinh viên và có kết quả nghiệm thu từ đạt trở lên
		Ý thức về cộng đồng, xã hội	- Ý thức kỷ luật, có tinh thần hợp tác và đoàn kết trong công việc; - Ý thức sẵn sàng tham gia các công tác chuyên môn phục vụ cộng đồng xã hội.	Tích cực tham gia các hoạt động Mùa hè xanh, các dự án nghiên cứu của giảng viên trong khoa,...
4	Vị trí của người học sau tốt nghiệp	Kết quả ứng dụng kiến thức, kỹ năng, bằng cấp đã có.	- Chuyên viên hướng dẫn, quản trị du lịch - Làm việc tại các viện nghiên cứu văn hóa; quản lý văn hóa, các tổ chức văn hóa, chính trị, xã hội, giáo dục, khoa học, các tổ chức nước ngoài, các công ty lữ hành, du lịch; cơ quan văn hóa, thông tin, thể thao, du lịch; cơ quan hành chính, sự nghiệp; các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức quốc tế và phi chính phủ trong - ngoài nước. - Làm việc trong cơ quan báo chí, tuyên truyền hoặc truyền thông, tổ chức sự kiện - Hướng dẫn viên du lịch hay quản trị	



			<p>lữ hành tại các công ty du lịch trong cả nước</p> <p>- Làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với nhóm trong việc nhận định, giải quyết các vấn đề liên quan đến ngành đã học.</p>	
5	Khả năng phát triển chuyên môn	Học lên bậc cao hơn; có công trình khoa học tham gia các Hội thảo khoa học các cấp.	<p>- Có đủ nền tảng kiến thức vững chắc và khả năng nghiên cứu khoa học có thể tiếp tục nghiên cứu trình độ cao hơn;</p> <p>- Có khả năng thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học ở các trường đại học và các viện/trung tâm nghiên cứu.</p>	<p>Số lượng bài viết tham dự Hội thảo khoa học các cấp, đăng tạp chí, ...</p> <p>Số liệu và minh chứng tích lũy qua các năm về cựu sinh viên</p>